

# 组织变革，流程再造与绩效改善

**前言：**当今的管理者面对着艰巨的挑战，这就是要持续地改进他们所管理的单位或公司的绩效。管理者们在大多数情况下取得扎实的组织绩效已经不再够了，被要求必须始终如此，人们对于业绩不佳已经越来越没有耐心。由于管理者所面临的竞争环境的要求也日益迫切，挑战也就显得更加严峻。正因为如此，最近几年来，企业界受到各种绩效改进药方的狂轰滥炸，如水平型组织，平衡计分卡，矩阵结构，精益制造，同步工程，作业基础成本法，业务流程再造等等。这些还仅仅是最近大量出现的各种“管理创新”中的一小部份而已。

正如管理文献中所说的，每种药方都信誓旦旦会带来显著的变化。顾客将会因此而愉悦，将会使员工高兴并干劲十足，公司的利润也会随之而增加。然而现实情况却常常令人失望。有相当多的公司，尽管有许多专业人员的长期努力，在组流程再造中投入了巨资，但顾客并没有更高兴，而员工却变得精神紧张、疲惫不堪，在基本的业绩指针方面也未能取得预期的改善。

总的来说，我们很少能见到能够长期保持持续改进的变革措施。企业应当如何实施和管理改造流程才有利于实现持久的改善效果和积极的改进步伐呢？这便是本课程的中心议题。

**课程特色：翔实的案例剖析，全局经营的高度与生动的授课技巧**

**授课方式** 讲授法,案例研讨,实务演练

**授课时数** 14 小时

**推荐讲师：**

## 课 程 大 纲

序号	课程内容	时数 (hrs)	授课方式
一	<p><b>让我们先探索业务流程再造、组织变革与绩效改善的需要性，我们组织可能都面临的问题</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 高阶主管们目前以何种方式面对日常管理？</li> <li>➢ 组织成员目前以何种心态面对工作？</li> <li>➢ 组织现在可能面临的危机</li> <li>➢ 如何为组织定位并重塑赢的文化？</li> </ul>	1hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 讲授法</li> <li>➢ 案例研讨</li> </ul>



二	<p><b>流程再造、组织变革与绩效改善</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 绩效改善的探索</li> <li>➤ 变革的框架结构</li> <li>➤ 向顾客提供价值</li> </ul>	2hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 讲授法</li> <li>➤ 案例研讨</li> <li>➤ 实务演练</li> </ul>
三	<p><b>核心流程与绩效改进</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 换一个角度看组织</li> <li>➤ 核心流程图探讨</li> <li>➤ 改进核心过程与评估</li> <li>➤ 激活质量改进计划</li> </ul>	2hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 讲授法</li> <li>➤ 案例研讨</li> <li>➤ 实务演练</li> </ul>
四	<p><b>员工绩效的衡量、评价与奖酬</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 绩效指针的特性</li> <li>➤ 平衡计分卡</li> <li>➤ 将目标完成和奖惩关联起来</li> </ul>	2hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 讲授法</li> <li>➤ 案例研讨</li> </ul>
五	<p><b>管理阶层与管理变革</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 管理“综合的变革”</li> <li>➤ 领导者的作用</li> <li>➤ 运用项目管理方法</li> </ul>	2hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 讲授法</li> <li>➤ 案例研讨</li> <li>➤ 实务演练</li> </ul>
六	<p><b>组织结构与流程导向</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 团对作用的有效发掘</li> <li>➤ 质量领先之路</li> <li>➤ 企业文化构成</li> <li>➤ 方针展开过程</li> </ul>	2hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 讲授法</li> <li>➤ 案例研讨</li> <li>➤ 实务演练</li> </ul>
七	<p><b>流程改造实务探讨与分析</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 质量植入计划</li> <li>➤ 流程专家计划</li> <li>➤ 无终点的赛跑</li> </ul>	2hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 讲授法</li> <li>➤ 案例研讨</li> </ul>
八	<p><b>专家们对流程改造、创造价值的更多建议</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 个人策略</li> <li>➤ 行动步骤</li> <li>➤ 正面思想</li> <li>➤ 改变文化</li> </ul>	1hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 讲授法</li> <li>➤ 案例研讨</li> </ul>